

Unser Leitbild

*Der Mensch im Mittelpunkt
unseres Handelns*





KLINIKUM
LEVERKUSEN

Vorwort

Das Leitbild wurde im Auftrag des Geschäftsführers für das Klinikum Leverkusen und seine Tochtergesellschaften in einer interdisziplinären Gruppe erarbeitet.

Das Leitbild dient als Grundlage für das Handeln im Arbeitsalltag. Es ist für alle Beschäftigten¹ gültig und prägt den Umgang miteinander, mit den Patienten und den Partnern. Mit der Entwicklung dieses Leitbildes wollen wir die Identifikation mit dem Gesamtunternehmen fördern und einen ein-

heitlichen Auftritt nach innen und außen schaffen. Das Leitbild soll uns in einem sich ständig wandelnden Markt des Gesundheitswesens helfen, Veränderungen erfolgreich zu bewältigen.

Das Leitbild wird kontinuierlich überprüft und weiterentwickelt. Anregungen nehmen der Geschäftsführer und der Qualitätsmanager gerne entgegen. ●●●

Das Leitbild ist für alle Beschäftigten gültig und prägt den Umgang miteinander, mit den Patienten und den Partnern.

¹Für die bessere Lesbarkeit wurde auf die getrennte Darstellung beider Geschlechtsbezeichnungen verzichtet. Mit der männlichen Form ist ebenso die weibliche gemeint.

*Unser Haus bietet Patienten
in der Region ein vernetztes,
sehr breit gefächertes Angebot.*

Unser Selbstverständnis

Das Klinikum Leverkusen mit seinen Töchtern ist ein dynamischer, gemeinnütziger Anbieter von Gesundheitsdienstleistungen für Patienten und Kunden und somit wichtiger regionaler Arbeitgeber sowie bedeutender Wirtschaftsstandort.

Unser Haus bietet Patienten in der Region ein vernetztes, sehr breit gefächertes Angebot. Wir sehen uns als Einheit verschiedener Disziplinen und Bereiche. Dabei nutzen wir unsere gesamte Kompetenz und arbeiten zum Wohle des Patienten zusammen. Dieser Aufgabe widmen wir uns mit Selbstvertrauen und Verantwortungsbewusstsein. ●●

Arbeitsweise und Umgang

Unsere Arbeitsweise ist geprägt von Zuverlässigkeit, gegenseitigem Verständnis, Sorgfalt und Verantwortung. Dabei halten wir uns an Vereinbarungen, Zusagen und Gesetze.

Wir unterstützen uns gegenseitig, indem wir unsere Hilfe anbieten oder die der Kollegen anfordern, wo wir sie brauchen. Wir gehen respektvoll miteinander um. Deshalb stellen wir uns vor, begrüßen und verabschieden uns von Patienten, Kunden und Kollegen. Wir sprechen einander mit Namen an.

Kritik wird im persönlichen Gespräch vorgebracht und direkt gegenüber dem Betroffenen geäußert. Wir kritisieren konstruktiv, sachlich und fair. Wir lösen Konflikte intern und sind dabei zueinander offen und ehrlich.

Wenn wir Arbeiten nicht sorgfältig bzw. vollständig durchführen können, zeigen wir diese kritische Situation an; wir machen das Problem transparent und setzen uns dafür ein, den notwendigen Rahmen zu schaffen, um unsere Arbeit auf qualitativ hochwertigem Niveau erfüllen zu können. ●●





*Unsere Arbeitsweise
ist geprägt von Zuverlässigkeit,
gegenseitigem Verständnis,
Sorgfalt und Verantwortung.*



*Im Umgang mit unseren
Patienten steht Freundlich-
keit im Vordergrund.*



*Die Mitarbeiter sind
das wertvollste Gut
unseres Unternehmens.*

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind das wertvollste Gut unseres Unternehmens und erfahren deshalb eine besondere Wertschätzung.

Wir schaffen sichere Arbeitsbedingungen und bieten Hilfestellungen zum Erhalt der Gesundheit unserer Mitarbeiter. ●●●

Patienten

Im Umgang mit unseren Patienten stehen Freundlichkeit, Respekt und Vertrauen im Vordergrund. Fürsorglichkeit in der Patientenversorgung ist uns ein zentrales Anliegen. Patienten dürfen sich uns anvertrauen.

allen Beteiligten Lösungen zu suchen und zu finden.

Im Patientenkontakt ist uns wichtig, zu erkennen, inwieweit ein Patient Entscheidungshilfe braucht oder wann er selbst entscheiden kann und möchte. Wir erfragen die Erwartungen und schätzen die Kompetenzen unserer Patienten ein.

Wir bieten den Patienten Begleitung an, die über Medizin und Pflege hinausgeht. Das schließt seelsorgerische und psychologische Betreuung ein. Der Glaube der Patienten und ihrer Angehörigen wird gesehen und respektiert. Auf kulturelle Wurzeln und Gebräuche nehmen wir Rücksicht und unterstützen sie.

Der Patient hat ein Recht auf eine ehrliche Auskunft und die verständliche Aufklärung über seine Behandlung. Wir sehen in unseren Patienten auch die Kunden, wobei die medizinische Versorgung im Vordergrund steht.

Wir stellen den christlichen Konfessionen den Rahmen zur Verfügung, damit sie entsprechend ihrem jeweiligen Auftrag und Selbstverständnis unsere Patienten seelsorgerisch begleiten.

In ethischen Grenzfragen nehmen wir uns die Zeit, darüber zu sprechen und gemeinsam mit dem Patienten, Angehörigen und

Wir ermöglichen es unseren Patienten, in Würde zu sterben. Angehörige können in angemessenem Rahmen Abschied nehmen. ●●●

Qualität

Gute Qualität bedeutet für uns: Gesundheitsdienstleistungen auf höchstem fachlichem Niveau, erzielt mit einem verantwortungsvollen Einsatz wirtschaftlicher und menschlicher Ressourcen.

Unser Qualitätsverständnis legen wir gemeinsam in Qualitätszielen dar, die sich an modernen wissenschaftlichen Erkenntnissen orientieren. Dafür erarbeiten wir interne Leitlinien, Empfehlungen und verbindliche Richtlinien. Sie bestimmen unser tägliches Handeln, werden kontinuierlich überprüft und konsequent optimiert.



Das Erreichen der Qualitätsziele wird nach einem festgelegten und jedem Mitarbeiter bekannten System überprüft. Neben internen Qualitätssicherungs-Maßnahmen sind uns auch der Vergleich mit anderen Einrichtungen und die Teilnahme an externen Qualitätssicherungsprojekten wichtig. Anregungen, Lob und Kritik von Patienten, Angehörigen, Einweisern und anderen Partnern nehmen wir gerne auf und nutzen dies, um die Qualität zu verbessern.

Fort- und Weiterbildung sind selbstverständlicher Bestandteil einer qualitätsorientierten Berufsausübung. Alle Mitarbeiter werden darin durch die Leitungsebene verpflichtend gefordert, aber auch gefördert.

Wo Menschen arbeiten, geschehen Fehler. Unser System des Qualitätsmanagements fördert einen offenen Umgang damit: Fehler werden nicht verschwiegen, sondern korrigiert und analysiert, um mögliche Ursachen frühzeitig zu erkennen und aus Fehlern lernen zu können. ●●●

Kunden und Partner

Im Umgang mit unseren Kunden, Kooperationspartnern und Lieferanten setzen wir auf gegenseitige Kompetenz, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und frühzeitige Information im Falle von Störungen.

Wir formulieren vor der Auswahl von Lieferanten und Partnern klare Anforderungen und machen die Entscheidung von diesen Kriterien abhängig.

Wir gestalten Kooperationen und bilden Netzwerke zum Nutzen unserer Patienten und Kunden und sorgen für reibungslose Abläufe. ●●●



Wir stehen
für Gesundheitsdienstleistungen
auf höchstem fachlichem Niveau.



Wir schaffen klare
Kommunikations- und
Informationswege.

Führung

Führung ist für uns die Übernahme von Verantwortung für Mitarbeiter. Der Geschäftsführer sorgt für klare Aufgabenteilung und Verantwortlichkeiten.

Vorgesetzte erklären ihren Mitarbeitern die gestellten Erwartungen, geben Ziele vor und überprüfen deren Erreichung.

Führungskräfte schaffen Rahmenbedingungen, die ihre Mitarbeiter motivieren und erkennen deren Leistungen an. Durch Übertragung von Verantwortung fördern sie die Potenziale ihrer Mitarbeiter und suchen gemeinsam mit ihnen nach Möglichkeiten, diese zu entfalten.

In schwierigen Situationen unterstützen Führungskräfte verantwortungsbewusst ihre Mitarbeiter – auch bei aufgetretenen Fehlern.

Führungskräfte entwickeln ihre Kompetenz im Umgang mit ihren Mitarbeitern weiter und überprüfen ihre Führungsarbeit.

Jeder Mitarbeiter steht im Rahmen seiner Fähigkeiten den Kollegen als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung. ●●●



Information und Kommunikation

Information ist eine wichtige Säule guter Medizin und guter Arbeitsbedingungen. Dabei soll jeder einzelne Mitarbeiter alle notwendigen Informationen erhalten. Die gegenseitige Information ist entscheidend für die verantwortliche Mitwirkung am Geschehen.

Durch die gezielte Weitergabe von unmissverständlichen und schlüssigen Informationen schaffen wir Transparenz und wechselseitiges Verständnis. Dies erzeugt eine Atmosphäre vertrauensvoller Zusammenarbeit zwischen Klinikum und Partnern, unter den Mitarbeitern und zwischen Mitarbeitern und Patienten.

Für die rasche Verbreitung wichtiger Information bedienen wir uns gerne moderner Kommunikationsmittel. Anschreiben, E-Mails und Anfragen beantworten wir in angemessener Zeit. Im Klinikum behält das persönliche Gespräch aber einen wichtigen Stellenwert.

Information darf sich nicht auf dem „Dienstweg“ verirren. Wir machen uns Gedanken, wer mutmaßlich von einer Entscheidung betroffen ist und informieren diesen Personenkreis rasch und vollständig. Deshalb schaffen wir klare Kommunikations- und Informationswege. Wir betrachten es als eine selbstverständliche Pflicht eines jeden Mitarbeiters, nicht nur andere zu informieren, sondern wichtige Informationen auch aktiv einzuholen. Der Datenschutz ist uns ein besonderes Anliegen. ●●●



Wir schaffen die Voraussetzungen,
damit die Leistungen des Unternehmens
gerecht vergütet werden.

*Wir präsentieren uns der Öffentlichkeit
und bieten Informations-
veranstaltungen an.*

Wirtschaftlichkeit

Jeder Mitarbeiter geht optimal und verantwortungsbewusst mit den zur Verfügung gestellten Mitteln um und trifft Entscheidungen, bei denen die Wirtschaftlichkeit eine hohe Priorität besitzt. Wir schaffen Kostentransparenz.

Vor Anschaffungen steht die Prüfung auf ihre Notwendigkeit und ihre effiziente Nutzbarkeit. Bei der Einführung erfolgen Einweisungen und alle anderen Maßnahmen, die für eine effektive Nutzung notwendig sind.

Wir schaffen die Voraussetzungen, damit die Leistungen des Unternehmens gerecht vergütet werden.

Ressourcen werden bedarfsgerecht und qualitätsorientiert verteilt bzw. eingesetzt. ●●●

Umwelt und Gesellschaft

Das Klinikum Leverkusen und seine Tochtergesellschaften engagieren sich sozial und ökologisch. Wir präsentieren uns der Öffentlichkeit und bieten Informationsveranstaltungen an.

Mitarbeiter repräsentieren ihren Arbeitgeber nach außen auch in Verbänden, Fachgesellschaften oder anderen gesellschaftlich relevanten Gruppierungen. ●●●





Unsere Vision

Wir sind ein umfassender Gesundheitsdienstleister, der durch moderne und dynamische Organisation professionell auf veränderte Nachfrage und Rahmenbedingungen zur Zufriedenheit von Patienten, Mitarbeitern und Kunden agiert und so zum herausragenden Anbieter der Region wird.

Im Umgang miteinander sind uns auch zukünftig Zeit und Menschlichkeit ein wichtiges Anliegen. ●●●

Für den Konzern Klinikum

Hans-Peter Zimmermann

Geschäftsführer



„Im Umgang miteinander sind uns
auch zukünftig Zeit und Menschlichkeit
ein wichtiges Anliegen.“



KLINIKUM
LEVERKUSEN

Klinikum Leverkusen gGmbH

Am Gesundheitspark 11
51375 Leverkusen
Telefon 0214 13-0
Telefax 0214 13-2118
E-Mail info@klinikum-lev.de
Internet www.klinikum-lev.de



KLINIKUM LEVERKUSEN
SERVICE GMBH

Ihr Service-Partner im Gesundheitspark

Klinikum Leverkusen Service GmbH

Paracelsusstraße 15
51375 Leverkusen
Telefon 0214 13-0
Telefax 0214 13-2118
E-Mail info@kls-lev.de
Internet www.kls-lev.de



MVZ
LEVERKUSEN

MVZ Leverkusen gGmbH

Paracelsusstraße 15
51375 Leverkusen
Telefon 0214 13-3531
Telefax 0214 13-2118
E-Mail info@mvz-lev.de
Internet www.mvz-lev.de



PHYSIO-CENTRUM
MEDILEV

Physio-Centrum MEDILEV GmbH

Am Gesundheitspark 2
51375 Leverkusen
Telefon 0214 500044-0
Telefax 0214 500044-444
E-Mail info@medilev-physio.de
Internet www.medilev-physio.de



MVZ KLINIKUM
LEVERKUSEN

MVZ Klinikum Leverkusen GmbH

Paracelsusstraße 15
51375 Leverkusen
Telefon 0214 13-3531
Telefax 0214 13-2118
E-Mail info@mvz-lev.de
Internet www.mvz-lev.de