

Im Internet surfen

Um im Internet surfen zu können benötigen Sie neben der Abrechnungskarte, die im Terminal aktiviert sein muss, spezielle Login-Daten. Ihren persönlichen Benutzernamen und Ihr Passwort erhalten Sie direkt in der Aufnahme, an der Patientenkasse oder an der Telefonzentrale.

- Drücken Sie die Taste „Internet“, der Internetbrowser wird geöffnet
- Wenn die Anmeldemaske erscheint, geben Sie Ihren persönlichen Benutzernamen und Ihr Passwort ein und bestätigen Sie die Anmeldung am Internet-Dienst mit „Anmelden“



- Nach erfolgreicher Anmeldung können Sie wie gewohnt im Internet surfen. ●●●



Eigenes WLAN-fähiges Gerät verbinden

Übrigens können Sie die Internet-Tagestickets auch nutzen um sich mit Ihrem eigenen Notebook, iPad oder sonstigen WLAN-fähigen Gerät ins Internet zu verbinden.

- Wählen Sie dazu auf Ihrem Gerät das Drahtlosnetzwerk „klilev-guest“ aus und verbinden Sie sich damit.



- Starten Sie Ihren Internetbrowser und öffnen Sie eine beliebige Webseite,
- es erscheint dann die Anmeldeseite unseres Internet-Dienstes, in der Sie Benutzername und Passwort eingeben
- Nach erfolgreicher Anmeldung wird die gewünschte Webseite geladen.

WLAN ist zur Zeit auf den C-Stationen, der Station J0 und im Bereich der Eingangshalle und der Ambulanz-Wartezone verfügbar. ●●●

Wenn etwas nicht funktioniert

Wenn etwas nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an die Serviceassistentinnen oder das Pflegepersonal Ihrer Station.

Die Mitarbeiter dort können Ihnen entweder direkt weiterhelfen oder geben Ihre Fehlermeldung an den Bereich „Informationstechnologie“ weiter. ●●●

Abrechnungskarte/Internet-Login

Eine Abrechnungskarte für Ihr Terminal oder Login-Daten für den Internetdienst erhalten Sie an der Patientenaufnahme oder an der Kasse. Außerhalb der Dienstzeiten dieser Bereiche, helfen Ihnen die Mitarbeiter an unserer Telefonzentrale/Pforte (Eingang B an der Zentralambulanz) weiter. ●●●

Multimedia-Terminal

Ihr Service für Telefon, Internet, TV, Radio und mehr

Kurzhilfe/Patienteninformation



| Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

damit Sie während Ihres Aufenthaltes im Klinikum in Kontakt mit Freunden und Familie bleiben, sich mit TV, Radio und Internet die Zeit vertreiben und informieren können, ist Ihr Patientenbett mit einem sogenannten Multimedia-Terminal ausgestattet. Direkt am Bett stehen Ihnen somit verschiedene Funktionen zur Verfügung: Sie können über das Multimedia-Terminal telefonieren, Fernseh schauen, Radio hören, im Internet surfen oder sich mit kleinen Spielen unterhalten.

Die Bedienung des Terminals ist intuitiv. Berühren Sie einfach mit dem Finger die einzelnen Funktionen auf dem Bildschirm. Damit Sie sich sofort zurechtfinden haben wir in dieser kleinen Broschüre die wichtigsten Schritte, Funktionen und Informationen zusammengefasst.



Werden hierdurch nicht alle Fragen beantwortet, stehen die Serviceassistentinnen und die Pflegekräfte Ihrer Station gern für weitere Unterstützung zur Verfügung. ●●●

| Kosten

Bereitstellung des Terminals

1,00 € pro Tag*

inkl. Telefon, TV, Radio, Spiele,
für Patienten mit der Wahlleistung Komfortzimmer entfällt diese Bereitstellungsgebühr, * außer Entlassungstag

TV, Radio und Spiele

kostenlos

Telefon-Gesprächskosten

Festnetz/Mobilfunk Inland** 0,10 €/0,30 € pro Einheit
Telefonate Ausland 1,20 € pro Einheit
(60 Sek/Einheit), ** Sonderrufnummern nicht möglich

Internet (Tagesflatrate)

2,00 € pro Tag

Tag beginnt um 00:00 Uhr und endet um 23:59 Uhr

| Aktivierung des Terminals

Grundsätzlich müssen Sie mit der Abrechnungs-/Magnetkarte, die Sie bei der Aufnahme erhalten haben, das Terminal aktivieren; auch wenn Sie nur TV und Radio nutzen und ggfs. Anrufe entgegen nehmen wollen. Achten Sie daher bitte darauf, dass Ihre Abrechnungskarte über genügend Guthaben verfügt.



Stecken Sie zur Aktivierung des Terminals bitte die Abrechnungskarte unten links am Monitor ein. ●●●

| Telefonieren

Anruf tätigen

Um selbst ein Telefonat zu führen nehmen Sie einfach den Telefonhörer von der Halterung.



Automatisch erscheint die Telefonoberfläche auf dem Bildschirm und es ertönt ein Freizeichen. Wählen Sie über die Tastatur auf dem Bildschirm die gewünschte Rufnummer und starten Sie den Wählvorgang mit der **grünen** Hörer-Taste.

Um das Gespräch zu beenden, hängen Sie einfach den Hörer wieder in die Gabel.

Anrufe entgegennehmen

Um einen Anruf entgegen zu nehmen müssen Sie nur, wie gewohnt, den Telefonhörer abnehmen. Um das Gespräch zu beenden, hängen Sie einfach den Hörer wieder in die Gabel. ●●●

| Fernseh/TV schauen

Bitte beachten Sie, dass die Tonausgabe nur über Kopfhörer* erfolgt, die Sie auf der Rückseite des Terminals einstecken.

- Drücken Sie die Taste „TV“, das Fernsehbild erscheint.



- Auf dem Bildschirm können Sie per Fingerdruck den gewünschten Sender auswählen.
- Helligkeit und Lautstärke können über die am Bildschirm angezeigten Tasten reguliert werden.
- Wechseln Sie mit der Taste „Vollbild“ in den Vollbildmodus
- zum Verlassen des Vollbildmodus Bildschirm berühren. ●●●

| Radio hören

Bitte beachten Sie, dass die Tonausgabe nur über Kopfhörer* erfolgt, die Sie auf der Rückseite des Terminals einstecken.

- Drücken Sie die Taste „Radio“, der zuletzt gewählte Radiosender wird wiedergegeben.
- Auf dem Bildschirm können Sie per Fingerdruck den gewünschten Sender auswählen.
- Die Lautstärke kann über die am Bildschirm angezeigten Tasten reguliert werden. ●●●

* Passende Kopfhörer können Sie im **Kiosk**, Hauptgebäude 1.A, Erdgeschoss, erwerben. Funkkopfhörer sind nicht erlaubt, da sie zu Störungen bei medizinischen Geräten und technischen Systemen führen können.