



Wertgegenstände

An der Patientenkasse können Sie Wertgegenstände (z. B. Schmuck/Geldbeträge) gegen Quittung im Tresor aufbewahren lassen. Das Klinikum haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen. Lassen Sie diese Dinge am besten zu Hause. ●●●

Entlassung

Bitte richten Sie sich darauf ein, Ihr Zimmer am Tag der Entlassung bis 10:00 Uhr zu räumen. Sollten Ihre Angehörigen später kommen um Sie abzuholen, stehen Ihnen Sitzplätze im Aufenthaltsbereich zur Verfügung. Falls Sie eine Bescheinigung über Ihren Klinikaufenthalt bzw. eine Krankmeldung benötigen, sprechen Sie bitte das Pflegepersonal der Station an. ●●●

Anregungen und Beschwerden

Die Qualität Ihrer Behandlung und Pflege steht für uns an erster Stelle. Daher nehmen wir Anregungen, aber auch Lob oder Kritik gerne entgegen. Äußern Sie Ihre Meinung gerne schon während des Aufenthaltes. Richten Sie Ihr Anliegen bitte jederzeit an Ihre Stationsleitung oder das Qualitätsmanagement.

Telefon 0214 13-48125
Telefax 0214 13-2865
E-Mail qm@klinikum-lev.de ●●●

Wir sind für Sie da

Medizinische Klinik 4

(Allg. Innere Medizin, Infektiologie, Pneumologie, Osteologie)

Klinikum Leverkusen gGmbH

Direktor: Prof. Dr. Stefan Reuter

Am Gesundheitspark 11 | 51375 Leverkusen ●●●

Sekretariat:

Telefon 0214 13-48218
Telefax 0214 13-48250
E-Mail allginnere@klinikum-lev.de ●●●

Patientenmanagement:

Telefon 0214 13-48214, Telefax 0214 13-48251
E-Mail zpm.allginnere@klinikum-lev.de ●●●

Pflegebereichsleitung: Evelin Andreas

E-Mail evelin.andreas@klinikum-lev.de

Station Y.4.1 Telefon 0214 13-48211

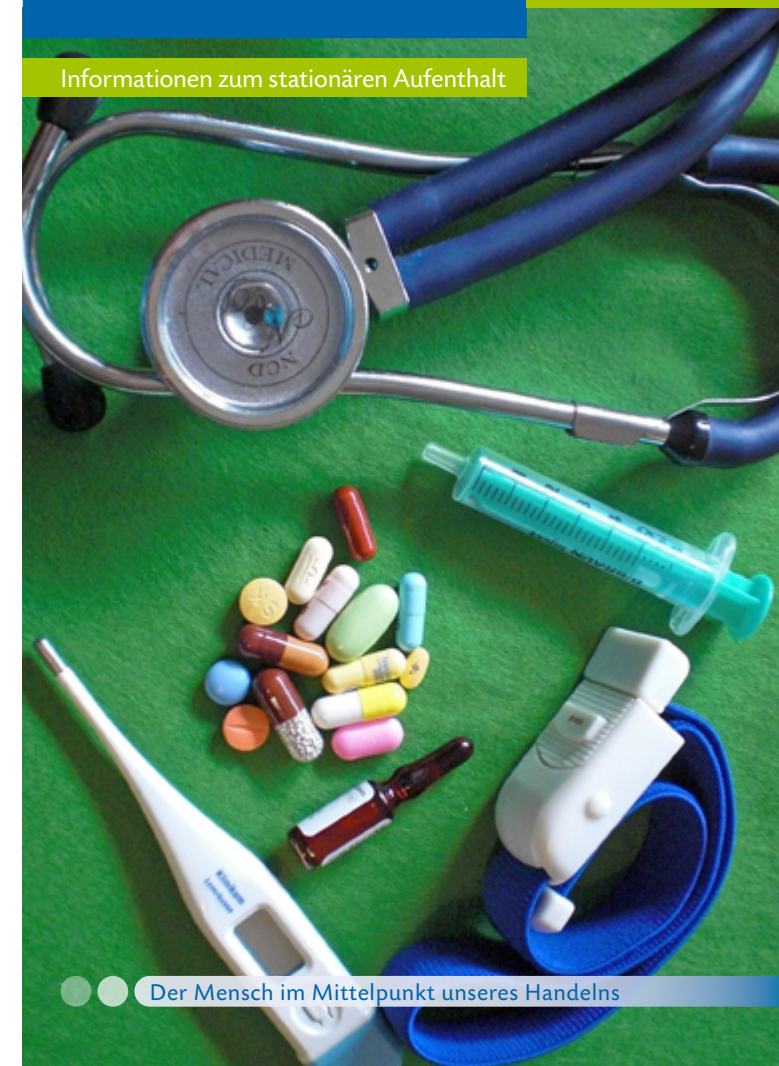
Station Y.4.2 Telefon 0214 13-48212

Station F.1 Telefon 0214 13-4575 ●●●



Herzlich Willkommen in der Medizinischen Klinik 4

Informationen zum stationären Aufenthalt



© 2017 Klinikum Leverkusen gGmbH. B0034-07.2017-V5. Fotos: Klinikum Leverkusen, Evelin Andreas



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

um Ihnen den stationären Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie in dieser kleinen Broschüre alle Zeiten und Informationen, die in unserer Klinik und auf den **Stationen Y.4 und F1** gelten.

Das Pflegeteam unter der Leitung von Frau Evelin Andreas steht Ihnen und Ihren Angehörigen jederzeit gern als Ansprechpartner zur Verfügung. ●●●

Aufnahme

Um unnötige Wartezeit zu vermeiden, bitten wir Sie zu den angegebenen Zeiten in die Klinik zu kommen. Wir sind bemüht, Ihnen so schnell wie möglich das Zimmer zu zuweisen. ●●●



Untersuchungen/Behandlungen

Ihr Klinik-Tagesablauf ist geprägt von Untersuchungen und Behandlungen. Generell werden Untersuchungen in der Zeit von 07:00 - 17:00 Uhr durchgeführt. Bitte halten Sie sich daher vorwiegend auf der Station auf, damit wir Sie zeitnah über anstehende Untersuchungen informieren können. Die Pflegekräfte oder der Patientenbegleitsdienst wird Sie dann in die entsprechende Fachabteilung leiten.

Melden Sie sich bitte beim Stationspersonal ab, wenn Sie die Station verlassen möchten, so können Planungsprobleme bei Untersuchungen vermieden werden. Bei laufender **Infusionstherapie** ist Ihre Anwesenheit auf Station unbedingt erforderlich. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mitwirkung! ●●●

Visite

Die ärztliche Visite findet täglich in der Zeit von 09:00 - 12:00 Uhr statt, auch an den Wochenenden. Angehörige haben montags bis freitags in der Zeit von **15:30 - 16:15 Uhr** Gelegenheit mit der/dem Stationsärztin/-arzt zu sprechen. In besonderen Fällen ist auch eine individuelle Terminabsprache möglich. ●●●

Mahlzeiten

- Das **Frühstück** bringen wir Ihnen ab ca. 08:30 Uhr.
- Ab ca. 12:00 Uhr servieren wir das **Mittagessen**.
- **Kaffee und Tee** bieten wir am Nachmittag in der Zeit von ca. 14:30 - 15:00 Uhr an.
- In der Zeit von ca. 17:30 - 18:30 Uhr wird das **Abendessen** gebracht. ●●●

Besuchszeiten

Grundsätzlich ist Ihr Besuch immer willkommen. Allerdings bitten wir Sie darauf zu achten, dass **Mittags- und Nachtruhe** eingehalten und Mitpatienten nicht gestört werden.

Auch morgens zwischen 06:30 - 07:30 Uhr bitten wir wegen der Morgentoilette auf Besuche zu verzichten. Gegen 20:30 Uhr beginnt die Abendruhe auf unseren Stationen.

Falls Sie mehr als zwei Besucher zeitgleich empfangen, bitten wir Sie die **Aufenthaltsräume** der Station, in der Eingangshalle oder das Restaurant/Café zu nutzen. So werden Mitpatienten nicht gestört. ●●●

